



Aquaworks

Kodeks postępowania.

Gdańsk 2025

1. Wstęp.

Kodeks Postępowania Aquaworks to kluczowy dokument, który określa, jak powinniśmy działać jako firma, zespoły i indywidualni pracownicy. Wyznacza zasady naszego postępowania wobec siebie nawzajem, klientów, partnerów biznesowych, dostawców, konkurentów oraz instytucji, a także we wszystkich sytuacjach, w których reprezentujemy Aquaworks. Jego celem jest umożliwienie osiągnięcia sukcesów na rynku w sposób zrównoważony i długofalowy. Dokument ten zawiera naszą politykę dotyczącą jakości, ochrony środowiska, praw człowieka oraz określa naszą odpowiedzialność społeczną. Niezastosowanie się do jego zapisów może prowadzić do potencjalnych strat dla firmy.

Zasady zawarte w Kodeksie muszą być przestrzegane przez każdą osobę zatrudnioną w Aquaworks, w tym pracowników wszystkich naszych spółek zależnych, w których posiadamy większościowe udziały, a także przez partnerów biznesowych (w tym podkonsultantów). Odpowiedzialność za przestrzeganie Kodeksu spoczywa na każdym z nas. Od kierowników nurkowych w Aquaworks oczekuje się, że będą stanowić przykład do naśladowania oraz wspierać swoje zespoły w przestrzeganiu zasad Kodeksu w ramach swoich obowiązków.

Sposób, w jaki funkcjonujemy, ma ogromne znaczenie. Nasz model operacyjny, znany jako model Aquaworks, definiuje sposób wdrażania naszej strategii i stanowi klucz do zrównoważonego rozwoju firmy. Dlatego niezwykle istotne jest, aby wszyscy pracownicy rozumieli, co ten model oznacza w praktyce oraz jakiego rodzaju zachowań od nich oczekujemy. Model Aquaworks obejmuje wszystkich zatrudnionych – konsultantów, menedżerów i pozostałych pracowników – niezależnie od miejsca, w którym wykonują swoją pracę.

2. Firma Aquaworks.

W centrum wszystkich naszych działań znajdują się klienci. Zdecentralizowana struktura organizacyjna, oparta na niewielkich zespołach złożonych z najlepszych specjalistów, którzy z zaangażowaniem skupiają się na potrzebach klientów, od zawsze stanowi fundament sukcesu Aquaworks.

Podstawą modelu Aquaworks jest przekonanie, że najlepsze decyzje podejmowane są na poziomie bezpośredniego kontaktu z klientami, przez kompetentnych i uprawnionych do tego pracowników. Priorytetem jest dostarczanie usług najwyższej jakości, które odpowiadają zarówno obecnym, jak i przyszłym oczekiwaniom naszych klientów. Chociaż działamy w ramach zdecentralizowanej struktury, stanowimy jedną, spójną organizację Aquaworks.

Zadowolenie klientów jest nieustannie mierzone i monitorowane. Aquaworks stawia sobie za cel aktywny wkład w zrównoważony rozwój społeczeństwa, co stanowi fundament wszystkich naszych działań. Wszystkie kluczowe kraje operacyjne posiadają certyfikaty jakości, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy zgodne z normami ISO 45001. Zobowiązujemy się do stałego doskonalenia naszego systemu zarządzania.

3. Pracownicy.

Naszym celem powinno być pozyskiwanie najlepszych specjalistów w branży. Aby to osiągnąć, Aquaworks musi skutecznie rekrutować, rozwijać i oceniać pracowników,

przewyższając konkurencję. Dzięki uporządkowanemu procesowi rekrutacyjnemu oraz efektywnemu systemowi oceny wyników i zarządzania, dajemy naszym pracownikom realne możliwości rozwoju i ciągłego uczenia się. Poprzez promowanie kultury feedbacku angażujemy naszych pracowników w procesy, które mają na celu poprawę atmosfery i wyników pracy. Z wsparciem Aquaworks, nasi pracownicy mają pełną odpowiedzialność za własny rozwój zarówno osobisty, jak i zawodowy.

4. Komunikacja w Aquaworks.

Każdy pracownik Aquaworks pełni rolę ambasadora naszej firmy i marki. Dla Aquaworks, wiodącej firmy nurkowej w Polsce. Zatrudniającej ekspertów i realizującej projekty, komunikacja odgrywa kluczową rolę w aktywnym wspieraniu celów biznesowych oraz strategii zrównoważonego wzrostu. Równocześnie jest niezbędna do utrzymania spójnej tożsamości marki na wszystkich naszym rynku. Każdy kierownik ma obowiązek zapewnienia, że zarówno oni sami, jak i ich zespoły, przestrzegają dobrych praktyk oraz wytycznych dotyczących komunikacji w Aquaworks.

5. Prawa człowieka.

Jesteśmy głęboko zaangażowani w prowadzenie naszej działalności zgodnie z zasadami UN Global Compact, których Aquaworks jest sygnatariuszem, oraz Wytycznymi ONZ dotyczącymi Biznesu i Praw Człowieka, Międzynarodową Kartą Praw Człowieka, Oczekujemy, że nasi dostawcy i partnerzy biznesowi będą przestrzegać i szanować podstawowe prawa człowieka oraz zapewniać godne warunki pracy. Jest to niezbędny warunek współpracy z Aquaworks. Ponadto, oczekujemy, że dostawcy i partnerzy biznesowi będą promować te zasady w swoich łańcuchach dostaw oraz korzystać z Linii Etyki Aquaworks, aby zgłaszać wszelkie podejrzenia naruszenia praw człowieka.

6. Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

Aquaworks monitoruje i przestrzega odpowiednich przepisów prawnych oraz innych wymogów obowiązujących w krajach, w których prowadzimy działalność. Żaden pracownik nie może, bezpośrednio lub pośrednio:

- wykorzystywać swojego stanowiska dla własnej korzyści kosztem firmy, klientów lub partnerów biznesowych;
- żądać lub przyjmować niestosownych korzyści finansowych lub innych rodzajów niestosownych prezentów;
- oferować lub wręczać płatności, które przyspieszają bieg spraw, nawet jeżeli w pewnych państwach byłyby one legalne;
- oferować lub wręczać płatności lub inny rodzaj rekompensaty, która może być uważana za niestosowną osobom, organizacjom lub spółkom bądź osobom ściśle z nimi powiązanym, lub

uczestniczyć w zabronionych praktykach antykonkurencyjnych, na przykład nielegalnych umowach ustalających ceny, porozumieniach o podziale rynku bądź nadużyciu pozycji dominującej.

7. Postępowanie w razie odstępstw.

Co powinienem zrobić, jeśli napotkam sytuację, która stwarza wyzwanie o charakterze etycznym lub może prowadzić do naruszenia naszego Kodeksu Postępowania? Wszyscy dążymy do postępowania zgodnie z zasadami, jednak ustalenie, co jest słuszne, bywa czasami trudne. Skorzystaj z poniższych pytań jako wskazówek, gdy nie będziesz pewny, jak postąpić w sposób etyczny. Odpowiedzi na te pytania pomogą w podjęciu właściwej decyzji:

- Czy ta sytuacja może być w jakikolwiek sposób nielegalna?
- Czy działanie to jest sprzeczne z kulturą Aquaworks i naszymi zasadami prowadzenia działalności?
- Czy może to negatywnie wpłynąć na markę Aquaworks lub markę naszego klienta?
- Czy istnieją jakiegokolwiek potencjalne konsekwencje dla innych stron, które warto wziąć pod uwagę?
- Czy w podjęciu decyzji warto zdobyć więcej informacji?
- Czy pomocne byłoby omówienie tej kwestii z współpracownikiem, aby poznać jego zdanie?
- Jak opinia publiczna oceniłaby Twoje działania, jeśli zostałyby one opisane w mediach?
- Czy działasz zgodnie z zasadą fair play wobec konkurencji, współpracowników i klientów?
- Czy zachowanie to mieści się w granicach zdrowego rozsądku i rozwagi?
- Czy wydaje się to odpowiednie i właściwe?

KANAŁY ZGŁASZANIA SKARG I SYGNALIZOWANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Pracownicy Aquaworks są zobowiązani do zgłaszania wszelkich naruszeń etyki biznesowej lub praw człowieka, które pojawią się w trakcie ich pracy, nawet jeśli Aquaworks nie będzie bezpośrednio zaangażowane ani stroną umowy. Zgłoszenie można złożyć za pomocą dowolnego, lokalnego kanału raportowania, w tym poprzez bezpośredniego przełożonego, przełożonego wyższego szczebla, dział kadr, lokalnego Compliance Officera, radcę prawnego lub inną wyznaczoną osobę do kontaktu.

Dodatkowo, pracownicy mogą zgłaszać incydenty, które mogą stanowić naruszenie etyki biznesowej anonimowo, korzystając z Aquaworks Ethics Line — zewnętrznego, bezpiecznego systemu zgłaszania incydentów dotyczących etyki biznesu.

Aquaworks Ethics Line jest dostępna na zewnętrznej stronie internetowej Aquaworks, <https://www.aquaworks.pl/>, oraz w naszym wewnętrznym intranecie, w sekcji „O Aquaworks”.

Dążymy do stworzenia kultury przejrzystości, w której dylematy etyczne są dostrzegane i rozumiane, a wszelkie takie kwestie mogą i powinny być zgłaszane. Takie podejście umożliwi wzajemne uczenie się, głębsze zrozumienie ryzyka i ciągłe doskonalenie.

8. Konsekwencje w wykryciu niezgodności.

Aquaworks przestrzega zasady zero tolerancji wobec łapownictwa i korupcji, oszustw, naruszeń praw człowieka oraz innych rodzajów niezgodności z naszym Kodeksem Postępowania.

W przypadku zgłoszenia lub podejrzenia naruszenia Kodeksu Postępowania Aquaworks podejmiemy odpowiednie kroki w celu zbadania sytuacji i, jeśli to konieczne, naprawienia zaistniałego naruszenia. Osoby, które złamią nasz Kodeks Postępowania, inne wewnętrzne przepisy i wytyczne, bądź przepisy prawne, będą podlegać odpowiednim sankcjom dyscyplinarnym, w tym rozwiązaniu umowy. Jeżeli którykolwiek z naszych partnerów biznesowych naruszy Kodeks Postępowania Aquaworks, będziemy traktować to jako podstawę do zakończenia współpracy.

9. Podsumowanie.

Przestrzeganie postanowień Kodeksu jest kluczowe dla wszystkich pracowników Aquaworks oraz dla naszych interesariuszy. Pomaga to budować nasz biznes i stanowi formę ochrony. Stosujemy się do wszystkich obowiązujących praw, przepisów oraz wewnętrznych regulacji i wytycznych Aquaworks. Jeśli napotkamy incydent, który może stanowić naruszenie programu zapewnienia zgodności Aquaworks, zgłaszamy go.